



Business proces
management met
de oplossing
van DIGITECH
Systems

Key Points :

Eenvoudig workflow systeem dat aan alle bekende uitgangspunten voldoet.

Eenvoudig te implementeren door de intuïtieve grafische interface.

Wilt u niet de beheers zorgen, combineer dan ImageSilo met deze workflow module.

Een bewezen technologie in de afgelopen 10 jaar.

Een zeer goede prijs prestatie verhouding met een lage Total Cost of Ownership



www.raamproducts.com

Nu bedrijfsprocessen uitvoeren en beheren met PaperVision® Enterprise Workflow.

Automatiseer de Document Routing om bedrijfsprocessen te stroomlijnen

Vereenvoudig standaard bedrijfsactiviteiten waardoor ze makkelijker zijn uit te voeren en te beheren door elektronische routing van documenten. Maak gebruikers attent op open opdrachten en houd stap voor stap de voortgang bij met behulp van PaperVision® Enterprise of ImageSilo®.

Creëer Proces Efficiency

- Maak taken gemakkelijk door workstep instructies en breng alle benodigde gegevens binnen handbereik.
- Door gebruik te maken van de up-to-date document statusoverzichten identificeer u in efficiëntie en knelpunten.
- Verkrijg een concurrentievoordeel door het geautomatiseerd volgen van bedrijfsprocessen op kantoor of via het internet.
- Integreer email in de zakelijke markt door gebruik te maken van email en bijlagen om een workflow-proces te starten.

Verbeter de Klantenservice

- Verhoog de klanttevredenheid door het verlagen van document verwerkingstijd.
- Reageer snel op verzoeken van de klant door prioriteit te geven aan werk queues en tijd gevoelige meldingen.



Geen stapels nog te verwerken documenten
Workflow helpt bij het managen daarvan.

Workflow is eenvoudig te gebruiken en biedt u direct de besparingen in afhandeling van documenten.

U weet waar het document is en wie er mee bezig is. Hierdoor kan uw klant tevredenheid stijgen. Maak er gebruik van en ervaar de besparingen.

- Vragen van klanten kunnen direct beantwoord worden door de status op uw werkplek te bekijken en te volgen.

Verbeter Security en Compliance

- Geef gedocumenteerd bewijs van de compliance procedures doormiddel van gedetailleerde audit rapporten.
- Monitor compliance door het live bijhouden van de document voortgang met de voortdurend bijgewerkte activiteiten overzichten.
- Zorg ervoor dat de juiste procedures zijn afgerond binnen de gestelde tijdsmomenten door meldingen die vastgelopen of inactieve documenten weergeven.

Name	Destination
Naar e-mail fiateren boven €5000	WS: e-mail goedkeuring
Naar e-mail goedkeuren onder €5000	WS: e-mail goedkeuren
Naar goedkeuring onder €500 door manager A	WS: Manager A onder

Voorbeeld van een goedkeuringsproces aangemaakt in PaperVision Enterprise of ImageSilo. Middels drag and drop wordt de workflow samengesteld. U ziet de gestandaardiseerde functies zoals start, controle, etc. Wordt er op zo'n functie geklikt dan kunnen de condities in de betreffende tab worden aangegeven. Zie bovenstaand voorbeeld van een eerste, tweede en derde goedkeuring op bedragen.

Automatiseer Document Routing om bedrijfsprocessen te stroomlijnen.

PaperVision® Enterprise workflow is de ultieme oplossing op het gebied van Business Process Management(BPM).

WorkFlow stelt bedrijven in staat om gestandaardiseerde bedrijfsprocessen volledig te automatiseren, routing van

ieder document, overal en altijd en dit vindt plaats terwijl het proces gevolgd wordt en gebruikers op nieuwe werkopdrachten geattendeerd worden.

Bovendien is WorkFlow zowel beschikbaar in het on-site (PaperVision® Enterprise) als het on-demand (ImageSilo®) Enterprise Content Management (ECM) systeem.



Alle bekende scanner merken en modellen van klein tot groot worden ondersteund indien u gebruik maakt van PaperVision Capture

Graphical Setup

- Voor het inrichten van WorkFlow procedures, maakt de workflow beheerder gebruik van de eenvoudige op point-and-click pictogrammen gebaseerde grafische interface. Bijvoorbeeld een hypotheek administrator kan zich moeiteloos bewegen door duizenden hypotheek aanvragen hetgeen anders een complex goedkeuringsproces is.
- Zelfs als een aanvraag voor een lening via email met bijlagen binnenkomt kan het systeem het workflow proces starten en de bijgevoegde documenten forwarden. Wanneer een procedure is voltooid, worden de goedgekeurde lening documenten gemaïld naar de juiste manager.

Geautomatiseerde Processing

- Gebruikers kunnen direct in kennis worden gesteld dat nieuwe opdrachten beschikbaar zijn en krijgen instructie over de uit te voeren taken welke afgerond moeten zijn voordat de workflow zijn weg kan vervolgen.
- Werknemers kunnen dan de juiste beslissingen nemen op basis van alle relevante beschikbare gegevens.
- Deze beslissingen vertalen zich in de juiste routing en tijdsbesparing, welke leidt tot winstgevendheid, grotere klant tevredenheid en voldoen aan wet- en regelgeving.

Eenvoudige Administratie

- Een of meerdere WorkFlow beheerders kunnen tegelijk een onbeperkt aantal teams, projecten en/of workflowstappen aansturen doormiddel van de gebruikers vriendelijke desktop- of webapplicatie.
- Beheerders kunnen er absoluut zeker van zijn dat gedurende het proces de stappen en functies binnen vastgestelde termijnen volledig worden uitgevoerd en nauwgezet bijgehouden.
- Aangezien bedrijfsprocessen aan verandering onderhevig zijn, kunnen wijzigingen direct worden doorgevoerd, zelfs op een actief proces.

Gedetailleerde rapporten

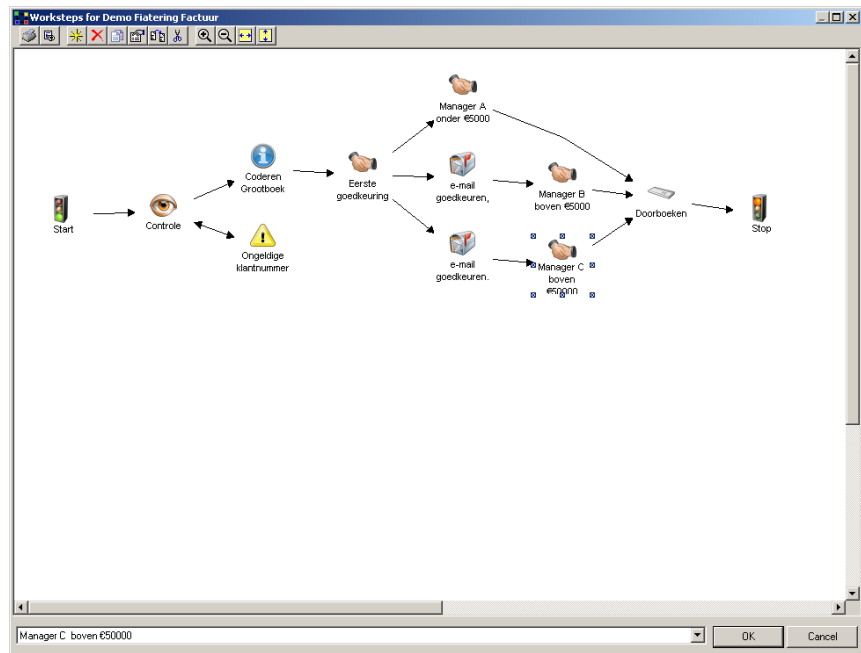
- Workflow processen worden individueel gecontroleerd en direct in een audit vastgelegd.
- Bekijk en print workflowtaken in zijn geheel of op enig moment tijdens de transactie.
- Informatie over actieve processen wordt realtime verzameld en

“Tienduizenden gebruikers per dag ervaren wat het is om zorgeloos te archiveren met door PaperVision Enterprise en haar modules zoals workflow, message manager en report management, U ook!.”

voortdurend toegevoegd aan de status rapporten.

- Naar wens gegenereerde notificaties geven toezichthouders het inzicht in vastgelopen of tijd overschrijdende documenten waardoor zij taken aan anderen kunnen toekennen.
- Gedetailleerde rapporten helpen managers om knelpunten te identificeren en de proces efficiency te verhogen.

Maak gebruik van onze Professional Service organisatie. Voor de ondersteuning bij het inrichten van uw eerste workflow of train uzelf online middels een web cursus.



Voorbeeld van een goedkeurings proces aangemaakt in PaperVision Enterprise of ImageSilo. Hierboven een eenvoudige goedkeuring met email notificatie en een voor controle op compleetheit en een boekings gang aan het einde van het proces.

Krachtig Proces Management

- WorkFlow is een optionele, betaalbare module op PaperVision® Enterprise of ImageSilo®.
- Door de bedrijfsprocessen te automatiseren, te beheersen en het intelligent routen van de documenten geeft dit uw onderneming een competitief bedrijfsvoordeel.
- Ontworpen als een volledig geïntegreerde module geeft workflow alle gelicentieerde gebruikers zeer krachtige functionaliteit, waardoor de behoefte aan een dedicated applicatie vervalt.
- WorkFlow maakt gebruik van de security, schaalbaarheid, betrouwbaarheid en integratie-opties van het PaperVision® Enterprise ECM-systeem om de integriteit en beschikbaarheid van de data te garanderen.

Technische Specificaties

PaperVision® Enterprise WorkFlow is een module van PaperVision® Enterprise en/of ImageSilo® dat een uitbreiding geeft op de Enterprise Content Management voor de geautomatiseerde document routing.

Met de flexibele licenties kunt u een onbeperkt aantal workflows implementeren. De implementatie is op basis van het aantal workflow stappen of het aantal gebruikers.

WorkFlow is onderdeel van de Enterprise Content Management (ECM) productsuite die ook oplossingen heeft voor email management en COLD/ERM print stream verwerking.

Systemoverzicht

- Gecentraliseerd beheers console waarin alle administratieve-, database- en workflow-functies zijn opgenomen.
- Grafisch ontwerp van workflow-processen elimineert de noodzaak voor enige programmering of scripting.
- Workflows kunnen automatisch worden gestart op basis van door de beheerder gedefinieerde voorwaarden.
- Evaluatie regels bepalen welke taken voltooid moeten worden voor de overgang naar de volgende workstep.
- Workflows kunnen worden bewerkt en de wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht, zelfs op de actieve workflow processen.
- De beheerders kunnen workflow processen snel activeren en de-activeren.
- De workstep tijdsinstellingen waarborgen dat de stappen zijn afgerond binnen een bepaald tijdsbestek.
- Omdat worksteps in een wachtrij staan kunnen gebruikers de details zien zoals het document ID-nummer en de indexwaarden, waardoor de gebruiker over specifieke informatie beschikt over de inbehandeling zijnde documenten.
- Workflow participanten kunnen het eigendom van elke workstep claimen om de taken in hun eigen wachtrij af te ronden .
- Het workstep eigendom kan handmatig worden gewijzigd door beheerders of automatisch (op basis van vooraf gedefinieerde voorwaarden) om knelpunten weg te nemen.
- Automatische email notificaties vereenvoudigen de efficiëntie en het onderhoud.
- De workflow taken kunnen bestaan uit het verzenden van emailberichten met bijlagen of zelfs met verwijzingen naar andere documenten.
- Worksteps kunnen worden gekloond om de workflow setup te stroomlijnen.
- Aangepaste notificaties kunnen op basis van specifieke voorwaarden worden verstuurd naar workflow participants of beheerders.
- Status rapporten geven gedetailleerde informatie over de huidige en actieve workflow-processen voor het verbeteren van de efficiëntie en het wegnemen van knelpunten.

*“PaperVision® Capture
ideaal voor
gedistribueerd scannen
met multi-functionals
en/of desktop scanners*



*“U kunt met elke
Twain of ISIS scanner
direct archiveren
indien u gebruik maakt
van PaperVision
Capture .”*

- Gebruikers kunnen de workflow-status bekijken zonder administratieve rechten en de productiviteit verhogen met behoud van de beveiliging.
- Gedetailleerde rapporten bevatten de historie van afgesloten workflow processen, worksteps en taken voor een vereenvoudigde controle.
- Rapporten kunnen worden gearchiveerd, gefilterd en afgedrukt, ter reviewing op een later tijdstip.
- Het systeem voldoet aan de richtlijnen van de Workflow Management Coalition met de garantie dat het systeem blijft voldoen aan toekomstige standaards.
- Het systeem werkt met Scan2PVE en Scan2ImageSilo samen om documenten vast te leggen en te uploaden in een nieuw of bestaand workflow proces.
- Het systeem werkt met PaperVision®Message Manager samen om workflow processen automatisch te starten opbasis van email berichten en haar bijlagen.
- Alle upgrades met de laatste features ontvangt u als onderdeel van het jaarlijks onderhoud.
- Volledige, gedetailleerde online help bevat stap voor stap instructies zodat u snel kunt starten.
- De gratis technische ondersteuning staat klaar om u te helpen met alle vragen die u heeft.



Scan en archiveer met PaperVision® Capture

Beveiliging

- Dit add-on product is volledig beveiligd en wordt ondersteund door dezelfde beveiligings-functies en mogelijkheden van PaperVision® Enterprise of ImageSilo® (zie ImageSilo® en PaperVision®Enterprise product sheets voor de details).
- Het eenvoudige beheer kan worden uitgevoerd door specifieke gebruikers of algemene systeembeheerders.

Schaalbaarheid en Betrouwbaarheid

- De flexibele licentie mogelijkheden staan het toe dat u de workflow functionaliteit binnen een enkele afdeling of door de gehele onderneming kunt implementeren.
- Een onbeperkt aantal workflow participanten kan worden gedefinieerd op basis van de bestaande PaperVision®Enterprise of ImageSilo® gebruikers en/of gebruikersgroepen.
- De eenvoudige grafische gebruikersinterface stelt beheerders in staat om meerdere workflows met een onbeperkt aantal worksteps in enkele seconden te definiëren en te bewerken.
- Een onbeperkt aantal taken kunnen worden vastgelegd in één workstep waarmee de flexibiliteit in het workflow ontwerp wordt verhoogd.
- Meerdere servers en werkstations kunnen load-balanced werken om de taak efficiëntie te waarborgen, zelfs tijdens piekbelasting.

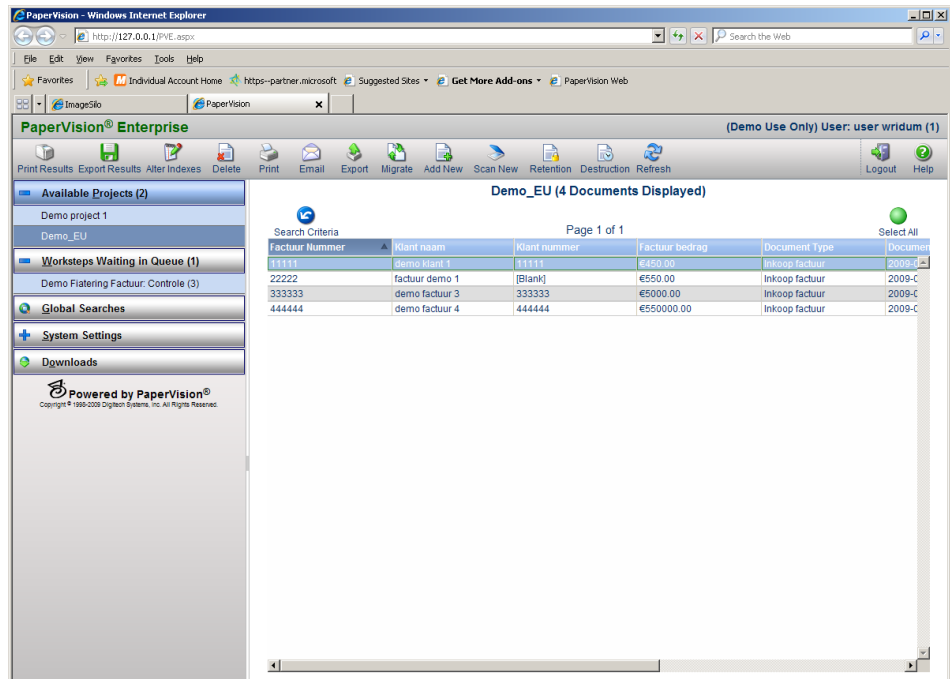
De workflow engine werkt naadloos samen met PaperVision Enterprise. Message Manager en ImageSilo en kan opbasis van een email die ontvangen wordt een business process starten. Voordeel hiervan is dat manuele handelingen worden geautomatiseerd.

Integratie

- Het uitgebreid gebruik van webservices ondersteunt de mogelijkheid van integratie en cross-platform compatibiliteit.
- COM gebaseerde API's ondersteunen zowel de lokale als externe communicatie zonder dat wijziging van code vereist is.

*“PaperVision® Capture
ideaal voor
gedistribueerd scannen
met multi-functionals
en/of desktop scanners*

- ActiveX® (OCX) controles kunnen worden ingebed in toepassingen van derden.
- Aanpasbare broncode is een onderdeel van de integratie kit voor zowel de browser gebaseerde applicaties als de windows desktop-client.
- Het systeem ondersteunt de mogelijkheid om externe line of business toepassingen automatisch op elk punt in het workflow proces te starten.
- Integratie met Microsoft® Office SharePoint® Server 2007(MOSS) stelt bedrijven in staat om de PaperVision® Enterprise workflow functionaliteit direct te integreren in hun SharePoint Portal.



The screenshot shows the PaperVision Enterprise web interface. The main content area displays a table of search results for 'Demo_EU' (4 Documents Displayed). The table has the following data:

Factuur Nummer	Klant naam	Klant nummer	Factuur bedrag	Document Type	Document
11111	demo klant 1	11111	€450.00	Inkoop factuur	2009-C
22222	factuur demo 1	[Blank]	€550.00	Inkoop factuur	2009-C
33333	demo factuur 3	333333	€50000.00	Inkoop factuur	2009-C
44444	demo factuur 4	444444	€550000.00	Inkoop factuur	2009-C



Voorbeeld van een goedkeurings proces aangemaakt in PaperVision Enterprise of ImageSilo. In dit scherm de web-variant van PaperVision of de service-saas oplossing van ImageSilo geeft onder worksteps waiting in queue de werkvoorraad aan. U ziet hier dat het drie documenten betreft. Klik de regel aan en het document wordt geretrieved waarna u de actie kunt uitvoeren en de volgende workstep wordt geactiveerd.

WorkFlow Toolkit

- De WorkFlow Toolkit is een optioneel en afzonderlijk onderdeel van de licentie PaperVision® Enterprise workflow.
- Met de WorkFlow Toolkit wordt integratie met line of business applicaties vereenvoudigd en kunnen gebruikers op een simpele manier met de WorkFlow controles werken. Voordelen zijn:
 - WorkFlow ActiveX-controls bieden ontwikkelaars een industrie-standaard programmeer-interface en kan eenvoudig worden ingezet bij elke toepassing.
 - WorkFlow controls integreren direct met uw line-of-business-interface voor een eenvoudige en directe interactie.
 - Geïntegreerde toegang tot de worksteps die in een wachtrij staan, stelt gebruikers in staat om de documenten te verwerken vanaf het moment dat ze zich aanbieden.
 - Geïntegreerde toegang tot de takenlijst stelt gebruikers in staat



Tijdelijk adres:

Nekkerweg 38
1461 LC Beemster
The Netherlands

PHONE:
+31(0)299 406495

E-MAIL:
sales@raamproducts.com
trial@raamproducts.com

We zijn op het Web!

Bezoek ons op:

www.raamproducts.com

Copyright © 2009 RaamProducts and DigiTech Systems. Noting may be reproduced without written notice. All mentioned names, brand names and or products names belong to their respective owners. The content can change without notice and always check for the latest version.

de taken eenvoudig te bekijken en deze voor elk document te controleren.

- Geïntegreerde toegang tot de huidige eigen workstep vereenvoudigt de taak om de prioriteit te wijzigen en de productiviteit te verhogen.
- De meegeleverde samples bieden makkelijk te volgen voorbeelden ten behoeve van het implementeren van de workflow controls in uw line-of-business applicatie.

RaamProducts at a Glance



RaamProducts is een organisatie die gespecialiseerd is in alle facetten van Enterprise Content Management (ECM).

RaamProducts is de Europees distributeur van DIGITECH Systems.

Dit biedt u de mogelijkheid om het unieke SaaS product ImageSilo® te gebruiken of de productsuite PaperVision®

RaamProducts beschikt over een aantal diensten waarmee zij ondernemingen strategisch kan begeleiden bij de keuze voor een ECM Platform met SAAS of de aanschaf van software in huis.

U kunt hier denken aan:

- Document procedures
- Document verwerking
- Analoog
- Digitaal
- Opslag
- Ontsluiting
- Bijkomende wet- en regelgeving
- Collaboratie
- Integratie in bestaande automatiserings systemen
- Project management
- Back file conversie

RaamProducts zal dit waar mogelijk met een van onze partners doen.

RaamProducts levert de DIGITECH producten door haar gecertificeerd dealer-, reseller- en hostingpartner netwerk.

Zoekt u een wederverkoper ga dan naar de website of stuur een email aan sales@raamproducts.com